

お客さま各位

きのくに信用金庫

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年5月1日の改元、同日を祝日とし10連休となることにより、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、当金庫の取扱いをQ&Aにてご案内いたします。

【改元に関わるQ&A】

Q 1	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか
A 1	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例) 平成31年5月7日 新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は原則不要です。 ○○(新元号) ○○(新元号) (例) 平成 1年5月7日、 平成 元年5月7日 ※帳票の種類により、一部取扱いの異なる場合がございます。
Q 2	西暦を使用してもいいですか
A 2	帳票・書式類には「 年 月 日」のように和暦表示のないものがあります。この場合は、和暦、西暦どちらでもご使用いただけます。 (和暦) (和暦) (例) ○○1年5月7日、○○元年5月7日、2019年5月7日
Q 3	新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用したいのですが
A 3	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。
Q 4	「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか
A 4	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、Q1の要領でご記入ください。
Q 5	新元号の手形・小切手帳を改元後すぐに使用したいので発行してほしいのですが
A 5	新元号表記の手形・小切手帳の作成にしばらく時間を要するため、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳の発行となります。

【10連休に関わるQ&A】

Q 1	10連休中にATMは利用できますか
A 1	休日に稼働している当金庫ATM・他行ATM・コンビニATMともにご利用いただけます。
Q 2	10連休中に両替機は利用できますか
A 2	当金庫の両替機はご利用いただけません。
Q 3	10連休中に貸金庫は利用できますか
A 3	当金庫の貸金庫はご利用いただけません。
Q 4	10連休にともない、銀行取引に影響はありませんか
A 4	<p>10連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間をいただく場合がございます。</p> <p>今後、連休前後を指定日とするお取引（※）について、早期持込をご依頼する予定です。</p> <p>※総合振込、給与振込、口座振替、税公金納付など →詳細はこちらをクリック</p> <p>また、通常月初等でお送りしていたお客さまあての通知物も、10連休明けの送付となる可能性がございます。</p>
Q 5	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）の口座振替は自動で引き落としされますか
A 5	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）は休日の扱いになりますので、5月7日（火）に引き落としされます。
Q 6	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を振込指定日とすることはできますか
A 6	<p>土・日・祝日を振込指定日とすることはできません。</p> <p>ただし、インターネットバンキングやATMによる即時振込は可能です。</p> <p>※お振込み先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください</p> <p>（例）お振込み先金融機関のサービス休止など</p>
Q 7	10連休中に満期日が到来する円定期預金の取り扱いはどうなりますか
A 7	<p>自動継続型の定期預金は、満期日が休日であっても満期日に自動継続されます。</p> <p>自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。</p>

(2019.3.20 更新)

「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください！！

警察官や金融機関職員を装い、キャッシュカードを封筒へ入れるよう指示したうえで、その封筒を別のものにすり替える詐欺犯罪が多発しています。

警察官や
金融機関職員が

- キャッシュカードの
暗証番号をおたずねすることはありません！
- キャッシュカードを
お預かりすることはありません！