

きのくに信用金庫

IB ヘルプデスクのご案内

当金庫では、お客さまにより便利にご利用いただくため、専任のオペレーターがインターネットバンキングの操作方法等のサポートをいたします。

IB ヘルプデスク

—— 操作方法に関するお問合せ ——

初めてのご利用 / 電子証明書更新 / 各サービスの操作 など

☎ 0120-105-550 (通話料無料)

《受付時間》 平日 9 : 00 ~ 22 : 00 ※12月31日～1月3日を除く

※ 以下のお問合せは、IB ヘルプデスクではお受けいたしかねます。お取引店窓口へご連絡ください。

■ 各種手続きに関するお問合せ

暗証番号ロック解除、電子証明書再発行、限度額変更、利用口座の追加・削除、サービスの変更など（書面による手続きが必要な場合）

→お取引店窓口にてご対応いたします。

書面による手続きをお願いします。

■ 緊急時のお問合せ

お客さまカードの紛失・盗難、ID・パスワードが流出した可能性など、サービスの緊急停止が必要な場合。

→お取引店窓口にてご対応いたします。

※休日・営業時間外

☎ 06-6454-6631 (しんきん ATM 監視センター)

当金庫店舗一覧 <https://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/atm/tenpo.html>

《留意事項》

- お問い合せ内容や時間帯によりましては、ご回答に時間がかかる場合や翌日以降となる場合がございます。
- 操作に関するお問い合せの際は、操作内容に加え「エラーメッセージ」「エラーコード」等、できるだけ詳しい情報をお知らせください。

以 上