

令和7年3月21日

各 位

きのくに信用金庫

## 詐欺メール・詐欺電話に関する注意喚起について

現在、全国の信用金庫や全国信用金庫協会から送られたメールのように装い、皆さまのお客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客さまの個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

また、信用金庫や全国信用金庫協会の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）<sup>\*1</sup>の発生についても報告されています。

\*1 担当者を騙り企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています（具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています）。

当金庫や全国信用金庫協会から、お客さまに対し

- ① お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること
- ② キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること
- ③ 現金等の支払いを要求すること

は一切ありません。

当金庫や全国信用金庫協会等を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。ようお願い申し上げます。

以 上