

令和8年6月3日

お客さま各位

きのくに信用金庫

信用金庫を騙ったボイスフィッシングにご注意ください

記

信用金庫を騙るボイスフィッシング（電話詐欺）事案が多発しております。

犯人が信用金庫を騙り、電話で Rapport（セキュリティ対策ソフト）のダウンロードを案内したうえで、不正なソフトのダウンロードを促し、その後電話の誘導により振込操作をさせる手口が確認されています。

当金庫から、電話でお客さまに対し

- ① お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること
- ② キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること
- ③ 現金等のお支払いを要求すること

は一切ありません。

犯人に ID やパスワードを窃取された場合、不正送金の被害につながる恐れが極めて高いことから、アプリのダウンロードを促す詐欺電話や、ID・パスワードを聞き出す詐欺電話に注意するようお願いいたします。万一、ID やパスワードを窃取されてしまった場合は、必要な安全対策を行いますので、お取引店またはお近くの営業店まで直ちにご連絡ください。

(参考) [「サイバー警察局便り」巧妙化する「ボイスフィッシング」被害に注意](#)

出典:警察庁 WEB サイト (<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/koho/caution.html>)

以上