

平成29年3月吉日

お客様各位

きのくに信用金庫

## 個人インターネットバンキングサービスの ソフトウェアトークンの変更について

平素より、きのくに信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます

セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック社製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

トークンの取扱い変更によりお客様にご不便をおかけしますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 新しいソフトウェアトークンについて

#### (1) 入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング専用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。

○ アプリ名称・・・しんきん（個人）ワンタイムパスワード

#### (2) 利用手数料

無料

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様のご負担となります。

#### (3) ご利用可能端末

スマートフォンのみ

(パソコンにインストールすることはできません)

#### (4) ご提供開始日

平成29年3月13日（月）

### 2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

#### (1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、平成29年7月24日(月)以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、インターネットバンキングに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、**新しいソフトウェアトークンをご利用ください。**

(2) デスクトップ用 (パソコン) ソフトウェアトークンの取扱い

既にご利用登録されているお客様については、当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア/ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、**新しいソフトウェアトークン (スマートフォン用) に切り替えてご利用いただきますようお願いいたします。**

以 上