

令和2年 5月29日

各 位



新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた住宅ローン ご利用のお客さま向け相談窓口の設置について

きのくに信用金庫（理事長：田谷 節朗）は、新型コロナウイルス感染症による影響を受けられたお客さまについて、住宅ローンに関するご相談に対応しております。

記

1. お客様ご相談窓口の設置について

名 称	新型コロナウイルス関連被害ご相談窓口
設 置 店 舗	全営業部店 ※設置店舗の所在地・電話番号については、 お近くのきのくに信用金庫 をご参照ください
受 付 時 間	平日 窓口 9：00 ～ 15：00 電話 9：00 ～ 17：00

2. ご相談フリーダイヤルについて

住宅ローンに関するご相談フリーダイヤルを設置しております。

電話番号： 0120-714-456

受付時間： 平日 9：00 ～17：00

3. 住宅ローン融資条件変更手数料について

住宅ローンをご利用中のお客さまについて、新型コロナウイルス感染症の影響により返済が困難となった場合、返済負担軽減にかかる条件変更取引の手数料を「無料」で取り扱っております。

以 上