

お客さまへ

令和2年9月17日



スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの一時取扱い停止について

一部報道もなされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用の疑いのある取引の発生は確認されておりませんが、お客さまの更なる安全性確保の観点から、下記のとおり、スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの取扱いを一時停止いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。


なお、サービス再開の目途が立ちましたら、速やかにホームページ等でご案内させていただきます。

記

1. 一時停止するサービス

- ・「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ
- ・「楽天Edy」への新規口座登録およびチャージ

※ 一部サービスのチャージを再開しています。

【重要なお知らせ】「「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について」をご参照ください。

2. 一時停止開始時期

令和2年9月18日（金） 午前0時より

3. その他

当金庫では、現時点において、「メルペイ」および「楽天Edy」を利用した不正取引等は確認されておりませんが、万一、身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴がございましたら、お取引のある店舗までお問合せください。

以上