

きのくに信用金庫

IBヘルプデスクのご案内

当金庫では、お客さまの利便性向上を図るため、受付時間を拡大し専任のオペレータが操作方法等のサポートをいたします。(通話料無料)

ただし、各種手続きに関するお問合せや緊急時のお問合せにつきましては、お取引店窓口へご連絡ください。

操作方法に関するお問合せ

初めてのご利用、電子証明書更新、各サービスの操作など

《お問合せ番号》 TEL 0120-105-550

《受付時間》 平日 9:00 ~ 22:00

※12月31日~1月3日はご利用いただけません

各種手続きに関するお問合せ

暗証番号ロック解除、電子証明書再発行、限度額変更、利用口座の追加・削除、サービスの変更など書面による手続きが必要な場合。

上記、お問合せの場合は、お取引店窓口へご連絡ください。

当金庫店舗一覧 <https://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/atm/tenpo.html>

緊急停止のお問合せ

お客さまカードの紛失・盗難、ID・パスワードが流出した可能性など、サービスの緊急停止が必要な場合。

※当金庫が休日または営業時間外の場合 TEL 06-6454-6631

《留意事項》

- お問い合わせ内容や時間帯によりましては、ご回答に時間がかかる場合や翌日以降となる場合がございます。
- 操作に関するお問い合わせの際は、操作内容に加え「エラーメッセージ」「エラーコード」等、できるだけ詳しい情報をお知らせください。