

きのくに信用金庫

## IBヘルプデスクのご案内

当金庫では、お客さまの利便性向上を図るため、受付時間を拡大し専任のオペレータが操作方法等のサポートをいたします。(通話料無料)

ただし、各種手続きに関するお問合せや緊急時のお問合せにつきましては、お取引店窓口へご連絡ください。

### 操作方法に関するお問合せ

お振込、お客様情報変更、ワンタイムパスワード利用登録など

《お問合せ番号》 TEL 0120-105-550

《受付時間》 平日 9:00 ~ 22:00

※12月31日~1月3日はご利用いただけません

### 各種手続きに関するお問合せ

ログインパスワード失念、限度額変更、利用口座の追加・削除など書面による手続きが必要な場合。

#### 緊急時のお問合せ

お客さまカードの紛失・盗難、ID・パスワードが流出した可能性など、サービスの緊急停止が必要な場合。

※当金庫が休日または営業時間外の場合 TEL 06-6545-6631

上記、お問合せの場合は、お取引店窓口へご連絡ください。

当金庫店舗一覧 <https://www.kinokuni-shinkin.jp/personl/atm/tenpo.html>

#### 《留意事項》

- お問い合わせ内容や時間帯によりましては、ご回答に時間がかかる場合や翌日以降となる場合がございます。
- 操作に関するお問い合わせの際は、操作内容に加え「エラーメッセージ」「エラーコード」等、できるだけ詳しい情報をお知らせください。