

**1. 当金庫の基本情報（当金庫はお客様に金融商品の販売[又は販売仲介]をする者です）**

|                 |   |
|-----------------|---|
| 信用金庫名           | きのくに信用金庫  |
| 登録番号            | 近畿財務局長（登金）第51号  |
| 加入協会            | 加入協会なし  |
| 当社の概要を記したウェブサイト | <a href="https://www.kinokuni-shinkin.jp">https://www.kinokuni-shinkin.jp</a> |

**2. 取扱商品（当金庫がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）**

|             |   |             |   |
|-------------|---|-------------|---|
| 預金（投資性なし）   | ○   | 預金（投資性あり）   |   |
| 国内株式        |   | 外国株式        |   |
| 円建債券        | ※○  | 外貨建債券       |   |
| 特殊な債券（仕組債等） |   | 投資信託        | ○ |
| ラップ口座       |   | ETF、ETN     |   |
| REIT        |   | その他の上場商品    |   |
| 保険（投資リスクなし） | ○   | 保険（投資リスクあり） | ○ |
| これら以外の商品    | NISA、つみたてNISA、iDeCo等お客様の資産形成に資する制度もご案内しております。 |             |   |

※円建債券は公共債及び個人向け国債の取扱いとなっています。

**3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）**

○商品ラインアップについては、カテゴリー別に、各種リスク、市場の動向等を踏まえたうえで、バランスのよい商品ラインアップの充実整備に努めています。

○お客様のライフプラン・資産形成などに対応する為、商品ラインアップの見直しを継続的に行い、多様なお客様ニーズに対応出来るような品揃えを行っています。

**4. 苦情・相談窓口**

|                 |           |   |
|-----------------|-----------|---|
| 当金庫お客様相談窓口      | お客様相談室    | 073-432-7118<br>(受付時間：当金庫営業日 9:00 ~ 17:00)            |
| 加入協会共通の相談窓口     | 全国しんきん相談所 | 03-3517-5825<br>(受付時間：平日 9:00 ~ 17:00)                |
| 金融庁金融サービス利用者相談室 |           | 0570-016811 (03-5251-6811)<br>(受付時間：平日 10:00 ~ 17:00) |