

令和5年5月12日  
きのくに信用金庫

## お客様情報の紛失について

弊金庫中之島支店において、お客様の情報が記載された下記帳票の紛失が判明いたしました。中之島支店では、本年1月に店舗リニューアル工事を行っており、その際に誤って廃棄したものとされています。

弊金庫では、お客様情報の安全管理の徹底を図ってまいりましたが、今回、お客様情報の紛失という事態となり、誠に申し訳なく、深くお詫びいたします。

紛失した帳票名	返却一覧表（お受取書貼付）
お客様数	中之島支店のお取引先の768名様
対象期間	令和4年4月1日より令和4年9月30日
記載されたお客様情報	氏名：お客様番号：口座番号：お預かりした物品の内容 ：お届けした物品の内容

### 紛失の経緯

中之島支店にて令和5年4月10日に令和4年度下期分の返却一覧表を整理格納する際、上記の帳票が見当たらないことに気付きました。その後の調査により、中之島支店では令和5年1月7日から令和5年1月9日まで、店舗リニューアル工事を行っており、その前後に図書や雑誌などを処分していることから、当該帳票についても誤って廃棄した可能性が極めて高く、外部への流失や二次被害はないと考えています。

また、現在までにお客様の情報が不正に利用されたとの連絡や申し出はなく、不正に利用された事実も認められておりません。

この度お客様には多大なご心配をおかけしたことをお詫びするとともに、今後より一層、お客様情報の安全管理の徹底を図ってまいります。

本件に関するお問い合わせ先  
きのくに信用金庫 リスク統括部  
Tel: 073-432-5000  
e-mail: ksb@kinokuni-shinkin.jp